

*При ежедневном взаимодействии без конфликтных ситуаций обойтись вряд ли возможно.
Да и нужно ли?*

*Ведь правильно разрешив напряженный момент,
легко добиться хороших конструктивных результатов,
сблизить людей, помочь им понять друг друга,
прийти к прогрессу в воспитательных аспектах.*

Воспитательная задача на 2019-2020 учебный год:

«Создание условий для конструктивных решений конфликтных ситуаций при построении социальных взаимодействий участников учебно-воспитательного процесса школы-интерната».

Работа будет продолжена по всем направлениям воспитательной деятельности школы.

Анализ показал, что особое внимание необходимо уделить толерантному поведению всех участников учебно-воспитательного процесса школы-интерната, умению конструктивно решать конфликты, что необходимо в процессе трудовой и общественной деятельности любого человека и особенно с ограниченными возможностями здоровья, что является актуальным в современных условиях.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как **деструктивные** или **конструктивные**.

Итогом **деструктивного** столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Школьные конфликты:

Конфликт «Ученик — ученик»

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни.

Причины конфликтов между учениками: борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

Конфликт «Учитель — родитель ученика»

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

Причины конфликта между учителем и родителями: разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.

Конфликт «Учитель — ученик»

Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь ученики и учителя проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми.

Причины конфликтов между учителем и учениками: отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Применимы следующие педагогические методы предупреждения и выхода из конфликтной ситуации: ролевые игры, психогимнастические упражнения, мини-лекции, групповые дискуссии, арттерапевтические упражнения (групповой рисунок, рисунок чувств), релаксационные упражнения, приемы сказкотерапии.

Формы работы:

- ✓ **классные часы** по профилактике конфликтов, агрессивного поведения детей:

Старших уважай, малышей не обижай. Умеем ли мы дружить? Стремись к согласию. Как наше слово отзовется. Человек силен не кулаком, а умом. Человек существо разумное. Тренинг общения. Все цвета, кроме черного. Я глазами других. Я и мы. Чужой среди своих.

- ✓ **коллективные общественно – полезные дела**, с правильным распределением «ролей».
- ✓ проводится **анкетирование среди родителей**, которое помогает выяснить негативные стороны в семейном воспитании детей и наталкивает на поиск разрешения нестандартных ситуаций.

Классные руководители, педагог социальный и воспитатели стараются больше общаться с родителями индивидуально, не вынося болезненные для них вопросы на всеобщее обсуждение.

- ✓ **совместные детско-родительские собрания** по волнующим вопросам взаимоотношений в коллективе.
- ✓ факультативная **работа по нравственно – этическому воспитанию**

Методы урегулирования конфликтов

Межличностные конфликты

- Принцип принуждения
- Правило совместного решения проблемы
- Метод провоцирования на добро
- Метод взаимовыгодных вариантов
- Метод психологического сближения
- Метод психологической изоляции
- Метод применения практической эмпатии
- Сглаживание (или приспособление)
- Сотрудничество
- Уклонение
- Переговоры
- Поддержание статус-кво (мирное сосуществование)

Внутригрупповые конфликты

- Чёткое распределение и разъяснение прав и обязанностей, полномочий, ответственности, требований
- Использование интеграционных и координационных механизмов
- Разработка и реализация общеорганизационных комплексных целей
- Разработка и применение эффективной системы вознаграждений и наказаний
- Обращение к лидеру
- Использование навыков и высокой культуры споров и дискуссий
- Нейтрализация негативного лидера

Межгрупповые конфликты

- Наступление
- Оборона
- Уклонение
- Отступление
- Переговоры
- Кооперация
- Устранение источника конфликта
- Соучастие

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. **Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное.** И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.