

Профилактика конфликтов заключается в такой организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

Воспитательная задача
ГБОУ школы-интерната № 17 г.о. Самара
на 2020-2021 учебный год
(памятка для педагогов)

«Создание условий для предупреждения конфликтных ситуаций при построении социальных взаимодействий участников учебно-воспитательного процесса школы-интерната».

Работа должна проходить по всем направлениям воспитательной деятельности школы.

Анализ воспитательной работы показал, что необходимо закрепить знания и умения, полученные в результате реализации мероприятий по поставленной задаче 2019-2020 уч. года:

«Создание условий для конструктивных решений конфликтных ситуаций при построении социальных взаимодействий участников учебно-воспитательного процесса школы-интерната».

В новом учебном году особое внимание необходимо уделить созданию условий для формирования поведенческих навыков с целью предупреждения возникающих конфликтов между воспитанниками школы-интерната. Продолжить работу по развитию умений конструктивно решать конфликты, что необходимо в процессе трудовой и общественной деятельности любого человека и особенно с ограниченными возможностями здоровья, что является актуальным в современных условиях.

| Стадии прохождения конфликта | | |
|---|---|---|
| Предконфликтная (предконфликтная ситуация) | Конфликтная (собственно конфликт) | Послеконфликтная (стадия разрешения конфликта) |
| Период, в течение которого накапливаются противоречия | Совокупность определённых действий. Характеризуется столкновением противоположных сторон - инцидент | Принимаются меры для окончательного устранения противоречий, снятие социально-психологической напряжённости |
|  |  |  |

Причины конфликтов «ученик-ученик»:

- в 60% случаев происходит борьба за лидерство;
- в 10 % - оскорбления, сплетни, зависть;
- в 10 % - отсутствие взаимопонимания,
- в 10 % - в связи с общественной работой;
- в 10% - противопоставление себя коллективу.

Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе. Чаще всего путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, безжалостности.

Цель профилактики конфликтов - создание комфортных условий для эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса. Мы стараемся предупредить конфликт, что гораздо легче, чем конструктивно разрешить его.

Профилактика проводится по трем основным направлениям:

- 1.Создание условий, препятствующих возникновению и развитию конфликтных ситуаций -доброжелательное и внимательное отношение к учащимся со стороны учителей, поддержка старшеклассников, личный пример педагогов и родителей.
- 2.Оптимизация организационно-управленческих условий работы школы –создание «ситуации успеха» для учащихся и педагогов.
- 3.Устранение социально –психологических причин возникновения конфликтов-создание социально-безопасной среды в школе; выявление и профилактическая работа с обучающимися с высоким уровнем агрессии, находящихся в трудной жизненной ситуации, имеющих трудности с социализацией.

Правила преодоления конфликта:

- Поставить себя на место конфликтующей стороны;
- Дать участникам некоторое время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию;
- Не давать конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники, проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;
- Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами.

Заметную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина: умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку

Мероприятия, направленные на профилактику конфликтов:

-Диагностическая работа

-Консультирование

-Коррекционно-развивающая работа.

Начальное звено –работа по развитию коммуникативных навыков, умению сотрудничать и преодолению конфликтного поведения по программе О.В. Хухлаевой «Тропинка к своему Я».

Среднее и старшее звено -проведение классных часов «Школа для всех», игра по формированию навыков взаимодействия в классе «Умею ли я дружить?», «Круглый стол «Подросток и толерантность», «Многообразие национальностей –наше преимущество», тренинг толерантности «В мире с собой и другими».

Темы воспитательных часов:

1. «Человек творец своей судьбы».
2. «Я среди других».
3. «Конфликты в нашей жизни».
4. «Хороший характер-богатство на всю жизнь».
5. «Взаимоотношения с противоположным полом».
6. «Наши вечные ценности».
7. «Подростковая самооценка».
8. «Учёба и важность образования».
9. «Умение контролировать свои эмоции».
- 10.«Подростковая депрессия».
- 11.«Как справиться с проблемами».
- 12.«Создание позитивных дружеских отношений».
- 13.«Проступок, правонарушение».
- 14.«Конкурсная программа – это вы можете».